

Соглашение о сотрудничестве и возврате денежных средств за информационный продукт услуги

Данное соглашение поясняет условия сотрудничества и гарантии, которые предоставляются каждому клиенту (далее - Клиент), заказавшему и оплатившему информационный продукт с сайтов, принадлежащих индивидуальному предпринимателю Рашиту Сайфутдинову, и его официальным партнерам (далее - Администрация).

Условия данного соглашения автоматически считаются принятыми, если Клиент оформил и / или оплатил заказ любого продукта и / или услуги Рашита Сайфутдинова и / или его официальных партнеров.

Оформляя заказ, клиент безоговорочно принимает все условия данного соглашения.

1. Гарантия возврата действует (вступает в силу), если:

1.1 Клиент оплатил, а затем полностью и внимательно изучил оплаченный курс, тренинг или информационный продукт в другом формате (далее - Инфопродукт), а также все бонусные и дополнительные материалы

1.2. После изучения клиент правильно и без ошибок применил все технологии, приемы и методики, которые входили в Инфопродукт, а также бонусные и дополнительные материалы.

1.3. В случае, если во время изучения и применения на практике возникли вопросы, ответы на которые не даны в Инфопродукте, дополнительных и бонусный материалах, клиент обязан найти нужную информацию самостоятельно или в течении 48 часов четко сформулировать и задать вопросы в службу поддержки по адресу: <http://rash.support-desk.ru/>

1.4. Сотрудники службы поддержки либо автор информационного продукта обязуются дать исчерпывающие ответы на вопросы клиента, если они касаются темы продукта и входят в рамки их компетенции. Служба поддержки и автор информационного продукта не обязаны отвечать на вопросы, не связанные с темой продукта и не входящие в рамки их компетенции, а также на вопросы которые объективно сочтут не требующими ответа (например, жалобы на жизнь, глупые и бессмысленные вопросы, оскорбления, риторические вопросы, необоснованные требования, вопросы, не относящиеся к теме продукта и т.д.)

1.5. В случае, если дать исчерпывающий ответ на вопросы клиента через службу поддержки невозможно, сотрудники службы поддержки и автор информационного продукта оставляют за собой право ссылаться и рекомендовать клиенту дополнительные информационные продукты, в том числе и платные

1.6. Клиент обязуется полностью, внимательно и добросовестно выполнять на практике все советы и рекомендации, которые будут даны как в дополнительных информационных продуктах, так и в ответах службы поддержки на его вопросы

1.7. При применении любого информационного продукта, если для получения результата требуется разместить рекламу в СМИ или других ресурсах, в том числе в Интернет, клиент обязан:

1.7.1 Внимательно изучить и выполнить инструкции по размещению рекламы, если они имеются в информационном продукте. За качество сторонних инструкций, не одобренных нами, ни автор продукта, ни Рашит Сайфутдинов и партнеры, ответственности не несут

1.7.2 Для получения результатов клиент обязан качественно и без ошибок разместить рекламу в СМИ или других ресурсах, в том числе в Интернет, от 3 раз и более, ровно столько, сколько объективно необходимо для получения результата.

1.7.3 За ошибки, допущенные Клиентом при самостоятельной, а также с помощью третьих лиц, настройке и подаче рекламы, а также все возможные их последствия, ни автор продукта, ни Рашит Сайфутдинов и партнеры, ответственности не несут.

1.7.4. За полученные, не полученные или недополученные Клиентом результаты, а также все возможные их последствия и последствия применения Клиентом продуктов, ни автор продукта, ни Рашит Сайфутдинов и партнеры, ответственности не несут.

1.8 Гарантия безоговорочно прекращает действовать и сотрудничество прекращается в одностороннем порядке, с прекращением всех обязательств целиком и полностью, в случае:

1.8.1 Если клиент утверждает, что автор Инфопродукта «продает воздух», «я разочарован» и подобные необоснованные утверждения, без предварительного изучения и внедрения всех полученных материалов

1.8.2. Если клиент угрожает распространением недостоверной информации в сети Интернет и вне интернета, или распространяет такую информацию

1.8.2. В случае оскорбления, некорректного поведения и публичного распространения недостоверной информации и клеветы

1.9 В случае оскорбления, некорректного поведения и публичного распространения недостоверной информации и клеветы, как онлайн (в любых интернет-источниках, включая соцсети, сайты, форумы, личную переписку и прочие источники), так и офлайн (в любых информационных источниках вне интернета), гарантия прекращает свое действие. Средства, оплаченные за инфопродукт, не возвращаются. Администрация вправе принять меры, согласно статье 128.1 УК РФ «Клевета»

1.10 После прекращения сотрудничества на основании п. 1.8 – 1.9 клиенту запрещается пользоваться любыми инфопродуктами, курсами, тренингами и другой интеллектуальной собственностью Рашита Сайфутдинова, а также его официальных партнеров. В случае нарушения запрета администрация вправе принять меры, согласно Статье 146 УК РФ «Нарушение авторских и смежных прав»

В случае, если при соблюдении пунктов 1.1-1.7 клиент не получил гарантируемого результата от купленного информационного продукта, а также клиентом не были нарушены условия сотрудничества, изложенные в п.3 данного соглашения, клиент имеет право на возврат средств, которые были потрачены на покупку информационного продукта.

Примечание: клиент имеет право только на возврат средств, не превышающих стоимость купленного им товара. **Клиент не имеет право требовать возмещение не полученной им прибыли, а также любого возможного морального и материального ущерба. Клиент сам несет ответственность за неправильное и неправомерное использование информационного продукта, а также консультационных и других оказанных ему услуг.**

2. Порядок возврата средств

Средства возвращаются клиенту в виде электронных денег на кошельки платежных систем:

Вебмани (Webmoney), Яндекс Деньги. Окончательное решение о возврате средств на кошельки других платежных систем принимает Администрация сайта и Рашит Сайфутдинов.

Для возврата средств клиент должен предоставить наглядные доказательства и детальное описание своих действий и полученных результатов.

2.1. Для выполнения гарантии возврата стоимость продукта, Клиент обязуется:

- Выполнять в полной мере, добросовестно и безоговорочно все рекомендации и инструкции, оказываемые и предоставляемые Администрацией и Рашитом Сайфутдиновым, а также его помощниками и доверенными лицами, а также консультантами из команды Рашита Сайфутдинова
- Поддерживать в актуальном состоянии все предоставленные сайты и лендинги, а также своевременно пополнять баланс рекламной кампании, оплачивать хостинг, домен и другие сервисы, необходимые для функционирования полученного продукта или оказанной услуги

В случае, если Клиент не исполняет или недобросовестно исполняет, или отказывается исполнять одно или несколько условий, указанных в п. 2.1., Администрация имеет право расторгнуть соглашение о сотрудничестве и навсегда аннулировать все обязательства со своей стороны, включая все гарантии.

Доказательствами и основой для возврата средств не могут служить: неполные и недостоверные скриншоты (снимки экрана компьютера), голословные объяснения клиента, а также любая переписка с кем бы то ни было.

Доказательствами и основой для возврата средств могут служить:

детальное, логичное, четкое и подробное описание действий клиента, с прилагаемыми скриншотами, ссылками на сайты – в случае, если в этих действиях не были допущены грубые ошибки (за все допущенные ошибки при применении информационного продукта клиент несет ответственность сам)

Живая демонстрация действий клиента и их результатов, сайты – в случае, если в этих действиях не были допущены грубые ошибки (за все допущенные ошибки при применении информационного продукта клиент несет ответственность сам, гарантия на них не распространяется)

В случае нарушения клиентом условий сотрудничества, Администрация сайта оставляет за собой право отменить возврат средств и заблокировать клиенту доступ к сайтам, а также лишить его прав пользования купленными информационными продуктами без объяснения причин.

Сроки действия гарантии возврата средств клиенту – 30 календарных дней. По истечении этого срока гарантия прекращает свое действие, и решение о возврате принимается Администрацией на свое усмотрение, индивидуально.

Окончательное решение о возврате средств в любом случае принимает Рашит Сайфутдинов. Предварительное решение о возврате может быть принято сотрудниками или администрацией сайтов, принадлежащих Рашиту Сайфутдинову

В случае, если Клиент приобрел инфопродукт у реселлеров (владельцев прав перепродажи на информационные продукты Рашита Сайфутдинова), возврат средств осуществляется реселлером, если Клиентом не были нарушены условия данного соглашения и условия сотрудничества.

Возврат средств не возможен и не осуществляется в случае оказания Клиенту консультационных услуг, коучинговых услуг, информационных услуг, а также услуг под ключ, в которых со стороны Администрации были потрачены временные, денежные и прочие ресурсы. В этом случае услуги считаются выполненными окончательно.

3. Нарушениями условий сотрудничества считается:

Грубое и/или нецензурное обращение к сотрудникам службы поддержки, администрации сайта, партнерам и авторам инфопродукта

Регулярное (больше 3 раз подряд) обращение к сотрудникам службы поддержки, администрации сайта и авторам инфопродукта по вопросам, не касающимся самого продукта без уважительной причины

Необоснованная критика и обвинение по каким-либо вопросам

Нарушение авторских прав, организация торрент-раздач, участие в складчинах

Прочие нарушения деловой этики общения и сотрудничества

4. Деньги клиенту не возвращаются, если:

У Клиента «поменялись обстоятельства» или «не хватает времени»

После выполнения и сдачи заказанных услуг под ключ, включая настройку сайтов, автоворонки, рекламу, консультационные и другие услуги, на оказание которых было потрачено личное время и ресурсы

Клиент намеренно создает ситуацию, невозможную для реализации заказанных услуг (например, не предоставляет в течении 14 рабочих дней необходимые для настройки под ключ данные; вмешивается в процесс настройки, саботирует работу сотрудника, выполняющего услугу и т.д.)

Клиент предъявляет любые необоснованные претензии

Продукт как-либо не устроил клиента по качеству. Качество понятие относительное. Нам надоело, что всякие халявщики под этим предлогом требуют возврат денег, при этом продолжают пользоваться продуктом и выкладывают его на торренты, нарушая авторские права

Клиент пытается оказывать давление любым способом на принятие решения о возврате

Клиент считает, что информация из обучающих материалов и так есть в Интернете

Продукт не соответствует ожиданиям клиента по каким-либо критериям. На продающих сайтах всегда есть описание информационного продукта. Более того, клиент всегда может задать вопрос в службу поддержки о продукте и получить ответ

Клиент получал информационно-консультационные услуги Рашита Сайфутдинова, включая любые голосовые или текстовые консультации, а также ответы на вопросы, посредством личного общения, онлайн общения через мессенджеры (скайп, телеграм и т.д.), социальные сети (Фейсбук, Вконтакте и т.д.), посредством телефона и СМС сообщений. Перечисленные выше информационно-консультационные услуги Рашита Сайфутдинова считаются оказанными сразу после проведения. Деньги за оказанные информационно-консультационные услуги возврату не подлежат.

Продукт является малопонятным или непонятным для клиента в данный момент времени. Мы не можем создавать продукты, понятные абсолютно для всех. Если у клиента возникают какие-либо вопросы по теме купленного продукта, их надо задавать в службу поддержки, сформулировав вопрос четко, конкретно, ясно и понятно.

Клиент ранее приобретал данный продукт или получал его в качестве бонуса от кого-либо

Клиент нашел / услышал / увидел негативные отзывы о продукте

Клиент требует возврат, указывая прочие причины, которые не подразумевают детальное и полное изучение, а также правильное, разумное, точное и полное применение на практике купленного информационного продукта или услуги

Если клиенту была оказана услуга, связанная с персональной работой (персональная или групповая консультация, коуч-сессия и т.д.) оплата считается усвоенной сразу после проведения услуги, и средства не возвращаются.

Оформляя заказ на информационный продукт или оплачивая его, клиент безоговорочно принимает все условия данного соглашения.

В возврате категорически и однозначно отказывается в случае нарушения Клиентом авторских прав и любых других условий сотрудничества.

Ни Рашит Сайфутдинов, ни администрация не несет ответственности за полученную или неполученную клиентом прибыль и не компенсирует никаких убытков и простоев, включая расходы на какие-либо сервисы, которые были использованы Клиентом.

5. Выполнение услуг под ключ, включая настройку автоворонки, лендингов, сайтов, авторассылки, оказывается и настраивается только на сервисах, максимально подходящих для этих целей на усмотрение Рашита Сайфутдинова. Оплата данных сервисов производится Клиентом отдельно, согласно тарифам сервисов. Любая настройка на сервисах, предпочитаемых Клиентом, и отличных от того, что было предложено в качестве максимально подходящих, производится за отдельную плату.

Все готовые комплекты, материалы и продукты, включая готовый бизнес, бизнес под ключ, готовые автоворонки, готовые лендинги, шаблоны, а также обучающие материалы считаются полностью предоставленными клиенту с момента отправки ему соответствующих ссылок на скачивание, или предоставления доступа к личному кабинету клиента или странице доступа, на которой эти материалы выложены. В случае, если клиент не получил отправленные ему доступы, и клиентом не были нарушены условия данного соглашения, клиент может запросить доступы повторно.

При любом нарушении условий данного соглашения к клиенту также могут быть применены следующие меры: блокировка и удаление аккаунта, блокировка доступа к страницам с материалами, запрет на использование авторских материалов Рашита Сайфутдинова в любой форме, и прочие меры, вплоть до полного прекращения сотрудничества.

В случае нарушения условий данного соглашения Клиентом, все обязательства со стороны Рашита Сайфутдинова по отношению к Клиенту целиком и полностью аннулируются и считаются недействительными. Данное соглашение может быть изменено Рашитом Сайфутдиновым в любой момент без объяснения причин и уведомления Клиента